



2019 年企业社会责任报告



二〇二〇年一月

关于本报告

时间范围：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日,以 2019 年为主，部分数据可能超出此范围。

组织范围：本报告组织范围为山东圣阳电源股份有限公司。在报告中，山东圣阳电源股份有限公司有时也以“圣阳电源”、“公司”、“我们”表述。

发布情况：本报告是山东圣阳电源股份有限公司发布的第三份社会责任报告，自 2017 年起每年发布一次。

编制依据：国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》、

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（G4）》。

数据说明：本报告所引用的信息数据均来自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及经由公司社会责任管理部门统计与审核的可持续发展相关信息。

可靠性保证：本公司董事会保证,本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

语言版本：本报告为中文版。

联络方式：

本报告以电子版形式发布，获取报告电子版可登录山东圣阳电源股份有限公司

网站：www.sacredsun.com.cn

注册地址：山东省曲阜市圣阳路 1 号

邮编：273100

电话：0537-4438666（总机）

传真：0537-4437788-8088

邮箱：master@sacredsun.cn

目录

关于本报告.....1

目录.....2

领导致辞.....4

第一章 关于圣阳.....5

第二章 管理体系.....12

 一、公司管理.....12

 二、利益相关方沟通.....12

第三章 引领行业发展.....14

 一、以质量为先.....14

 二、以技术为领先.....16

 三、以客户为中心.....18

第四章 员工责任——以人为本.....22

 一、员工现状.....22

 二、员工权益保障.....24

 三、员工活动.....30

第五章 健康安全责任——安全至上.....32

 一、安全管理.....32

 二、安全培训.....32

 三、安全检查.....35

 四、职业健康保护.....36

第六章 环境责任——绿色运营.....37

 一、环境管理.....38

 二、节能降耗.....38

 三、废弃物管理.....43

 四、危险品管理.....45

 五、无纸化办公.....46

第七章 绿色供应链建设.....46

一、合规运营	46
二、道德自律	47
三、供应链管理	50
第八章 社区责任—公益慈善	52
一、心系困难群众	52
二、支持灾区群众	54
三、帮扶困难员工	55
四、参与公益活动	56
五、捐资助学	60
六、献礼“八·一”：军民共建，共叙军民鱼水情	61
七、荒山绿化	61
G4 指标索引	63
联合国可持续发展目标对照表	70
全球契约十项原则	71
意见征集	71

领导致辞



随着社会经济的快速发展,环境保护已经成为人类社会共同面临的重大课题。由于长期的粗放经济增长方式导致的资源过度开发和自然资源及生态环境综合承载能力极限的步步逼近,加剧了环境保护与经济发展之间的矛盾。因此,经济发展与环境保护和谐共存已经成为全社会共同关注的焦点,绿色低碳发展已经成为全社会的共识。企业作为社会发展的主动力,义不容辞的成为了发展绿色经济的中坚力量。山东圣阳电源股份有限公司一直坚持发展循环经济、搞好清洁生产的原则,努力打造“资源节约型、环境友好型”企业。公司依靠科技创新,一方面不断推进工艺改造,大力发展节能高效、环保型生产技术,从源头上实施节能减排;另一方面持续推进废水处理与中水回用工程,大力发展公司循环经济。公司通过环境管理体系的建立和持续改进,不仅有效地指导和促进了企业环境管理的科学化、制度化建设,而且使企业逐步实现了由末端治理向全过程预防控制的转变,使公司的环境绩效日益提高。公司进一步完善了环境管理制度,通过组织各种竞赛和培训活动,强化员工节能意识,逐级分解节能减排目标,做到层层落实,以确保全面完成公司节能减排目标。公司将进一步推进环境管理体系运行,持续开展清洁生产工作,努力构建资源节约型、环境友好型企业。为了实现这一目标,公司将采取以下措施:

(1) 进一步建立健全质量、环境、职业健康安全、社会责任管理制度,全

面完成四体系建设工作，进一步优化社会责任管理体系，提升管理水平；

（2）进一步提升工艺技术和设备的节能减排水平；

（3）进一步加强环保设施的运行管理；

（4）持续推进循环经济，促进中水回用工程的有效运行及废旧物资的综合利用水平；

（5）进一步加强员工队伍建设，强化环境保护理念；

我们希望通过社会责任报告，将公司的社会责任信息系统、透明、真实地传达给公众，让公司的全体利益相关者理解并支持我们的理念和行动，以进一步推动圣阳公司的节能减排环境保护事业。

第一章 关于圣阳

1、公司简介

山东圣阳电源股份有限公司（简称圣阳股份，股票代码 002580）是国家级高新技术企业，公司创建于 1991 年，2011 年在深圳中小板上市。公司在新能源领域，面向海内外市场，向客户提供储能电源、备用电源、动力电源和系统集成电源产品和解决方案。公司目前拥有总资产 20 亿元，员工 1700 余人，是全球同业知名企业。

公司是国际 ALABC 组织成员、是中国电器工业协会铅酸蓄电池分会副理事长单位、中国电池工业协会副理事长单位、中国化学与物理电源行业协会常务理事单位，中国可再生能源学会光伏专委会会员，是业内为数不多的具有危险废物经营资质的企业，是中国汽车工程学会电动汽车分会、中国通信标准化协会、中国电源学会、太阳能和风能储能电池标准起草委员会委员，连续多年被评为 AAA 级信誉企业，先后被授予“国家认定企业技术中心”、“中国驰名商标”、“中华环境友好企业”、“博士后科研工作站”等荣誉和资质。

公司主导产品为新型铅酸蓄电池、铅炭电池、锂电子电池、新能源系统解决

方案等，产品主要应用于新能源储能、电动汽车、IDC 大数据机房、通信备用、轨道交通、工业车辆等领域，产品远销 150 多个国家和地区。公司拥有上百项专利技术，先后参与国家和行业五十余项产品标准的起草与修订，为行业健康发展作出积极贡献。

公司持续贯彻“让客户满意，让员工幸福，让政府放心”的经营宗旨，积极探索和创新能源互联新模式，为开发绿色可再生能源、创生人类宜居环境作出积极贡献。

经过二十余年的发展，公司已成长为业内综合实力一流的集团性公司。现有三个生产厂区（圣阳路 1 号厂区、海关东路 7 号厂区、海关东路 6 号厂区），占地 600 余亩，员工 1800 余人，其中专业研发团队 100 余人，现年生产能力 680 万 KVAh。

2、关键责任绩效

2.1、主要经营指标

类别	项目	2016 年	2017 年	2018 年
盈利情况	营业收入（元）	1,540,752,424.88	1,698,829,443.76	1,797,712,542.51
	净利润（元）	53,831,677.33	33,765,926.62	14,430,953.51
	加权平均净资产收益率（%）	4.65%	2.87%	1.22%
	主营业务净利润率	3.49%	1.99%	0.80%
	总资产报酬率	2.80%	1.66%	0.74%
偿债能力	流动比率	2.44	2.24	2.68
	速动比率	1.90	1.83	2.17
	资产负债率	41.87%	42.00%	37.04%
营运能力 （次/年）	应收账款周转率	2.39	2.39	2.43
	存货周转率	5.89	6.07	6.23
	流动资产周转率	1.13	1.19	1.35
	总资产周转率	0.80	0.84	0.92
研发投入		47,400,205.72	53,351,068.68	55,083,526.38

2.2、近三年利税情况

项目	单位	2018 年	2017 年	2016 年
销售收入	万元	181,538.44	168,115.76	154,075.24
净利润	万元	1,443.09	3,376.59	5,020.06
实现税金	万元	12,953.43	11,671.68	15,139.70
实现利税	万元	14,396.52	15,048.27	20,159.76
入库税金	万元	10,991.95	11,982.54	13,987.90

3、公司文化

社会责任

遵纪守法 爱护环境 关爱员工 惠利社会

公司愿景

创造价值 惠利社会 沉淀企业和企业人的生存意义

公司使命

让客户信任 让员工满意 让政府放心

公司核心价值观

客户第一 员工第二 股东第三

公司精神

以德立身 尽责敬业 团队至上 追求更好

4、公司荣誉

荣誉列表

序号	授予单位	荣誉名称	授予时间
1	济宁市商务局	济宁市电子商务示范企业	2018 年 1 月
2	曲阜市委、市人民政府	2017 年度功勋企业	2018 年 3 月
3	中国电源学会	中国电源学会会员单位	2018 年 4 月
4	中国化学和物理电源行业协会 储能分会	2018 年度中国储能产业最具影响力企业	2018 年 5 月
5	中国化学和物理电源行业协会 储能分会	2018 年度中国储能产业最佳系统集成解决方案供应商	2018 年 5 月
6	中国国际储能大会、中国储能网	2018 年度中国储能产业最具影响力企业	2018 年 5 月

序号	授予单位	荣誉名称	授予时间
7	中国国际储能大会	2018 年度中国储能产业最佳系统集成解决方案供应商	2018 年 5 月
8	中国电器工业协会铅酸蓄电池分会	2017 年度中国铅酸蓄电池行业质量五星级企业	2018 年 5 月
9	中国电器工业协会铅酸蓄电池分会	2017 年度中国铅酸蓄电池行业知名品牌	2018 年 5 月
10	济宁市人力资源和社会保障局	济宁市研究生社会实践基地	2018 年 6 月
11	中国电池工业协会	企业信用评价 AAA 级信用企业	2018 年 6 月
12	中国轻工业联合会、中国电池工业协会	中国轻工业铅蓄电池行业十强企业	2018 年 6 月
13	山东省科学院情报研究所等	山东省高新技术企业创新能力百强	2018 年 7 月
14	济宁市发改委	济宁市双创示范基地	2018 年 10 月
15	中国化学与物理电源行业协会酸性蓄电池分会	信息统计工作先进单位	2018 年 12 月
16	中国电池工业协会	公司当选协会第七届理事会副理事长单位	2018 年 12 月
17	中国储能产业投资发展论坛组委会	2018 年全国优秀储能系统解决方案单位	2018 年 12 月
18	中国改革报社、中国能源发展与创新论坛组委会	2018 年度中国储能创新应用奖	2018 年 12 月
19	山东省轻工业安全生产委员会	全省轻工行业安全生产先进企业	2018 年 12 月
20	山东省电力企业协会	会员单位证书	2019 年 1 月
21	中共曲阜经济开发区工作委员会、曲阜经济开发区管理委员会	2018 年度功勋企业	2019 年 2 月
22	中共曲阜经济开发区工作委员会	2018 年度环境保护工作先进单位	2019 年 2 月

序号	授予单位	荣誉名称	授予时间
	会		
23	中共曲阜经济开发区工作委员会、曲阜经济开发区管理委员会	2018 年度安全生产先进单位	2019 年 2 月
24	中国济宁市委、市人民政府安全生产委员会	2018 年度全市安全生产工作先进单位	2019 年 3 月
25	曲阜市总工会	授予极板车间板栅铸造班"曲阜市工人先锋号"	2019 年 4 月
26	曲阜市卫生健康局	2018 年度银龄安康工程二等奖	2019 年 4 月
27	中国电器工业协会铅酸蓄电池分会	2018 年度中国铅酸蓄电池企业质量信用 AAA 级企业	2019 年 5 月
28	中共曲阜市委、曲阜市人民政府	2017-2018 年度功勋工业企业	2019 年 5 月
29	中国轻工业联合会、中国电池工业协会	2018 年度中国铅蓄电池行业十强企业	2019 年 6 月

5、公司专利

专利列表

序号	专利名称	研发内容
1	铅酸蓄电池负极铅膏	铅酸蓄电池负极铅膏配方优化
2	一种铅酸蓄电池安全阀	蓄电池分体阀结构设计
3	一种铅酸蓄电池的引出线固定装置	蓄电池连接安装防护
4	储能用管式固定型铅酸蓄电池正极活性物质	储能用固定型蓄电池正极板活性物质配方设计优化
5	一种管式胶体蓄电池及其制造工艺	管式胶体蓄电池结构设计及生产工艺流程
6	一种蓄电池绝缘托板	蓄电池柜架安装防触电
7	一种铅碳电池负极板及其制备方法	铅碳电池负极板设计及制备工艺

序号	专利名称	研发内容
8	一种智能电网分布自给式光伏供电系统	智能电网分布自给式光伏供电系统设计
9	一种混合储能系统及其应用方法	混合储能系统设计及其应用
10	一种高压直流供电系统	高压直流供电系统设计
11	一种电池组功率均衡电路	电池组功率均衡电路设计
12	一种 12V 管式胶体蓄电池端子定位装置	12V 管式胶体蓄电池端子定位装置设计
13	一种抑制蓄电池正极板失效的添加剂配方及其制备方法	抑制蓄电池正极板失效的添加剂配方及其制备方法
14	一种锂离子电池浆料的配制方法	锂离子电池浆料的配制方法
15	一种胶体铅酸蓄电池的化成方法	胶体铅酸蓄电池极板外化成并一次性灌加胶体电解液的化成方法
16	一种磷酸铁锂电池制造环节磷酸铁锂废料的回收再利用方法	磷酸铁锂电池制造环节磷酸铁锂废料回收再利用优化, 降低成本
17	一种蓄电池防溢液结构上盖及其盖片	蓄电池上盖及其盖片的防溢液结构、排气性结构优化。
18	蓄电池酸循环内化成系统	蓄电池内化成效率提升、成本降低, 适于内化的酸循环系统设计。
19	一种贫液式蓄电池上盖及其盖片的组合结构	避免蓄电池倒置、倾斜及卧放等环境下漏液的上盖及盖片组合结构设计优化。
20	一种级联式电池储能系统及维护方法	级联式电池储能系统的储能利用率提升、电池组寿命延长、降低储能度电运行成本。
21	一种电动车电源的处理方法、系统及电动车	解决现有电动车功能单一、电池续航能力低, 不能够满足人们对稍远距离出行的要求, 且依赖纯电动驱动出行而造成的人体活动量降低的问题。
22	一种蓄电池防松动结构铜芯端子	针对端子进行结构优化, 避免铜芯与铅基、连线和铜芯容易脱离松动的现象。
23	一种智能蓄电池盖	解决现有智能蓄电池设计中测量电路板与正负极端子之间的连线困难的问题, 优化配合结构。
24	一种智能蓄电池	提供一种智能蓄电池, 该蓄电池中测量电路板与正负极端子之间接线便捷、牢固, 同时提高了生产效率和连接的可靠性。
25	一种蓄电池槽及其上盖的配合结构	针对同等容量下的蓄电池大尺寸外形需求, 研究设计出普适产品结构。
26	一种助焊剂及其制备方法、极群焊接方法及铅酸蓄电池	一种具有更好的适用性的助焊剂, 能够针对行业内常用的合金体系, 都具有较好的助焊效果。
27	碳/四氧化三铁复合材料的制备方法、锂离子电池	该方法制备的碳/四氧化三铁复合材料具有较高高倍率的导电性能。

序号	专利名称	研发内容
28	一种锂离子电池制造方法	该锂电子电池制造方法可大幅度提高单体电池容量的一致性。

第二章 管理体系

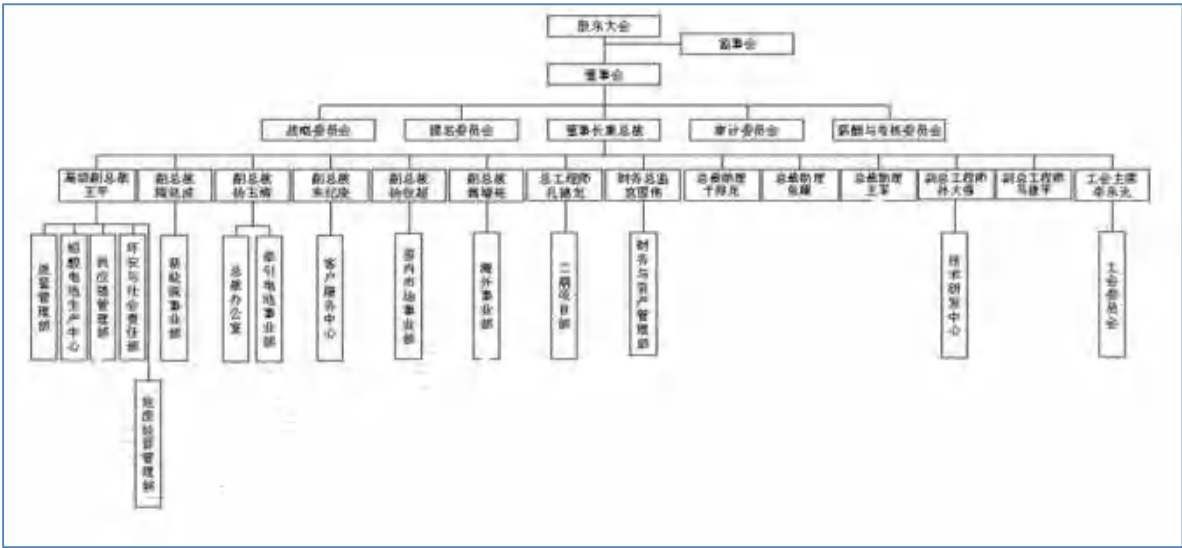
经过多年的发展，公司已建立起了科学高效的治理机制，并制定了长远的发展目标。公司以全面履行社会责任为指引，完善决策机制，坚持合法合规经营，着力开展各种管理体系建设，提升公司治理水平，关注各相关方的需求和利益。同时，努力打造有助于公司践行社会责任的企业文化，为客户和社会创造价值。

一、公司管理

基于对社会责任的关注，公司一直致力于积极履行保护环境、改善工作条件、客户满意、员工福利、供应商影响等社会责任，共建和谐发展社会，并于 2011 年 2 月 14 日通过认证。

公司始终坚持“以人为本”的经营理念，全力营造安全健康的工作环境，全面维护职工的各项权益，自社会责任管理体系运行以来，公司工作环境不断得到改善，员工职业健康和安全得到有效保障，相关政府部门认可、员工满意，公司社会形象不断得到提升，先后获得了“环境保护先进单位”、“劳动关系和谐企业”、“管理创新优秀企业”、“功勋企业”等多项荣誉称号。

公司管理架构图



道，就相关责任议题进行深入交流。涉及利益相关方的治理问题，公司会通过座谈或邮件等方式，征询采纳相关方意见，促进价值链的共同进步成长。

利益相关方	利益相关方期望	沟通方式
客户	产品及服务质量、产品价格、供货速度	提供优质产品和服务、经销商会议、业务联络、考察走访
政府	稳定增长、及时纳税、促进就业、保护环境	政府会议、专题汇报、项目合作、统计报表
供应商	长期合作、价格合理、诚信经营、互惠互利	供应商会议、商务谈判、招标活动、社会责任评估
员工	工资福利、晋升机会、培训机会、健康安全	合理化建议、座谈会、工会、职工代表大会、培训
投资人	投资回报、稳健发展、防范风险、信息披露	定期报告、股东会、临时报告、业绩发布、公司网站
行业协会	落实行业标准，联络畅通、参加协会活动，制定相关标准	协会活动、参与标准制定、联盟会议
社区	社区和谐、保护环境、文明共建、发展分享	公益慈善活动、社区服务、定期交流、社会投资
媒体	品牌形象、社会责任、保护环境、产品创新、技术创新	采访活动、信息发布



以“认清形势、抢抓机遇、艰苦奋斗、共谋发展”为主题的圣阳电源供应商年会在曲阜阙里宾舍隆重举行，大会由公司副总经理杨俊超主持，公司相关领导、供应商代表 150 余人齐聚一堂，共谋发展大计。当今市场已经不是企业与企业之间的竞争，而是供应链与供应链之间的竞争，愿我们大家齐心协力，不断自我提升和修炼，为打造更加坚实的供应链而不懈努力。

第三章 引领行业发展

经过多年发展，成长为行业知名的专业生产企业。公司通过持续技术创新，打造企业核心竞争力，品牌知名度美誉度大幅提升，已成为众多国际知名企业的全球重要供应商。公司正从生态环境、社会公益事业、社会保障体系等各方面展现企业自身的社会责任，不断投资，自主研发，用可持续发展的理念，携手客户共同打造健康和谐生活的愿景。

一、以质量为先

公司产品质量稳定，能满足不同客户的需求。公司先后通过了 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证、SA8000 社会责任管理体系认证和 UL、CE、VDS、ROHS、GOST、IEC、金太阳、泰尔、船级社等产品认证。推行全方位的质量监控，制定了完善的留样保存程序和质量事故处理预案。公司产品通过第三方权威机构的测试，各项指标均达标。

公司产品被评为“国家知名品牌”，“高新技术产品”“重点推广应用的新技术新产品”。公司坚定“新能源、新技术、国际化、跨边界”经营战略，坚持品牌营销和专业营销，专业化为客户创造价值和服务，加快推进国际化品牌运营；用“精益生产和管理”创造更加卓越的客户体验，行业内首批荣获“出口免验”资质和“中国出口质量安全示范企业”称号。“走出去”战略让圣阳在国际市场的知名度持续提高，新能源系统解决方案应用领域持续扩大。产品成功应用于英法海底隧道、意大利罗马地铁、英国和澳大利亚储能示范项目等。具有强大的市

场竞争力和较高的品牌知名度。

铅碳电池照片及介绍



源自古河技术

引进日本古河电池公司先进的铅炭技术及产品设计和制造经验，面向深循环、储能应用的新一代、高性能 AGM 阀控铅酸蓄电池。

超长的循环寿命

采用长寿命技术和设计，70%DOD 深循环次数超过 4200 次，设计寿命 15 年。

领先的铅炭技术

采用铅炭技术，提高充电接受能力，减少负极硫酸盐化，更适合部分荷电状态（PSOC）下使用。

先进的制造工艺

先进的制造技术和严格的制造工艺，保证产品的一致性和可靠性。

模块化的系统设计

模块化设计和安装方式，结构紧凑，节省安装面积和空间，安装简易，便于维护。

全生命周期管理

从产品的设计、原材料的采购、生产过程到成品发货和产品使用报废的回收，公司采用全生命周期管理模式，为履行生产者责任延伸制，公司获得危险废物经营许可证资质，确保报废电池的规范回收和处置。

主要应用领域

新能源接入、分布式发电、智能电网、微网电站

二、以技术为领先

1、科研平台/研发团队

公司技术力量雄厚，拥有国家企业技术中心、国家博士后科研工作站、国家 CNAS 认可实验室、山东省省级高能环保铅酸蓄电池示范工程技术研究中心、山东省新能源储能电池工程实验室、济宁市工业设计中心等科技创新平台，拥有由专家、博士、硕士、学士、大中专毕业生等组成的研发团队 300 余人，其中专家、博士等高层次人才 20 余人，大学本科及以上 160 余人，研发团队专业结构合理，具有较强的技术创新和开发能力，已建立起具有一流管理水平、规模适当、结构合理、素质优良的专业人才队伍，满足储能、备用、通信、电力和动力等应用场景的多门类、完整产品线和系统解决方案的研发、设计，已成为公司坚强的技术支持后盾，在本产业领域中具有较强的创新人才优势。公司凭借自身较强的技术创新能力优势，连续获得 2017 年山东省创新百强试点企业（第二批）、2018 年山东省高新技术企业创新能力百强企业、2019 年山东省制造业高端品牌培育企业荣誉。

2、科研场所及仪器设备

公司视技术创新为企业发展的核心竞争力之一，加强技术研发平台建设。公司拥有 5000 m²的研发大楼，集研发设计、分析检验、国家认可试验室于一体；建有 2000 平方米的中试车间基地，可满足产品设计、在线试制试验；检测仪器 200 余台套，支持从产品设计、样机验证和性能检测分析的全部研发过程；推广使用 PLM 等技术管理系统和 SolidWorks、AutoCAD 等辅助设计软件。依托上述较为完善的软硬件配套设施，中心与海内外机构、科研院所、高校及大型公司大力合作，提升了自身科技创新研发水平，为进一步发展提供了契机。

3、产学研合作

公司重视产学研合作，技术中心先后同清华大学、北京科技大学、山东大学、湖南大学、哈尔滨工业大学、曲阜师范大学、中国科学技术大学等高等院校建立了长期技术合作关系。2011 年与山东大学签订了其承担的国家重点基础研究发展计划（973 计划）的子课题“二次电源关键材料微纳化及性能的提升规律”研究项目合作协议，开展二次电源关键材料微纳化及性能的提升规律的研究。2015 年与国网山东省电力公司电力科学研究院签订“储能系统支撑的分布式电源并网技术研究”项目合作协议，与中国科学技术大学签订了“硅纳米锂离子电池负极材料的研发”研究项目合作协议，与西安交通大学签订了“100KVA 储能双向变流器”研究项目合作协议。2017 年与山东省科学院材料研究所签订“新型锂离子电池技术”项目技术合作协议，开展新型锂电池技术的深入研究及产业化推广。通过与上述科研院所、高校合作，借用先进的社会基础资源发挥互补优势，提升了公司科技创新平台研发能力。

4、研发投入及成效

公司重视研发投入，研发费的投入均保持在销售收入的 3%以上。近年来，公司技术研发中心相继完成了铅蓄电池、锂离子电池、系统集成解决方案等方面的研究和开发课题数十项，其中近三年有 23 项被列入山东省技术创新项目计

划，“高安全、高比能锂离子电池单体技术”被列入 2017 年度山东省重大科技创新工程项目，“新能源专用车核心动力部件制造”被列入 2018 年济宁市重点研发计划项目。近五年内，8 项通过了山东省经信委新产品新技术成果鉴定验收，1 项通过了山东省科学技术厅科学技术发展计划鉴定验收，1 项通过了山东省科技重大专项（新兴产业）项目鉴定验收，项目综合技术水平达到国际先进、国内领先、国内先进水平。公司是“中国专利山东明星企业”，拥有国家授权专利 200 余项，其中发明专利 28 项。公司是全国铅酸蓄电池标准化先进单位，累计主导、参与制订的国家、行业、地方及团体标准 50 余项，其中国家标准近 20 项，为行业发展提供了积极指导作用。

技术交流图片



实验室图片





三、以客户为中心

三、以客户为中心

在为客户提供高质量且安全的产品的时候，公司制定了《顾客满意度测量控制程序》、《与顾客有关过程控制程序》，对顾客满意或不满意的信息进行监控，消除及减低顾客不满意的原因，改善管理安全环境管理体系，以达到顾客满意。同时对确保顾客的需求和期望得到充分理解的过程做出规定，并加以实施和保持。

公司在以下方面满足了客户的期待：详细的产品说明、合理的产品价格、产品和环保安全性、隐私的有效保护、正当权益的维护（如产品召回、补偿）、可持续消费的引领等，提升了公司的品牌形象和美誉度。

（一）国内客户交流培训



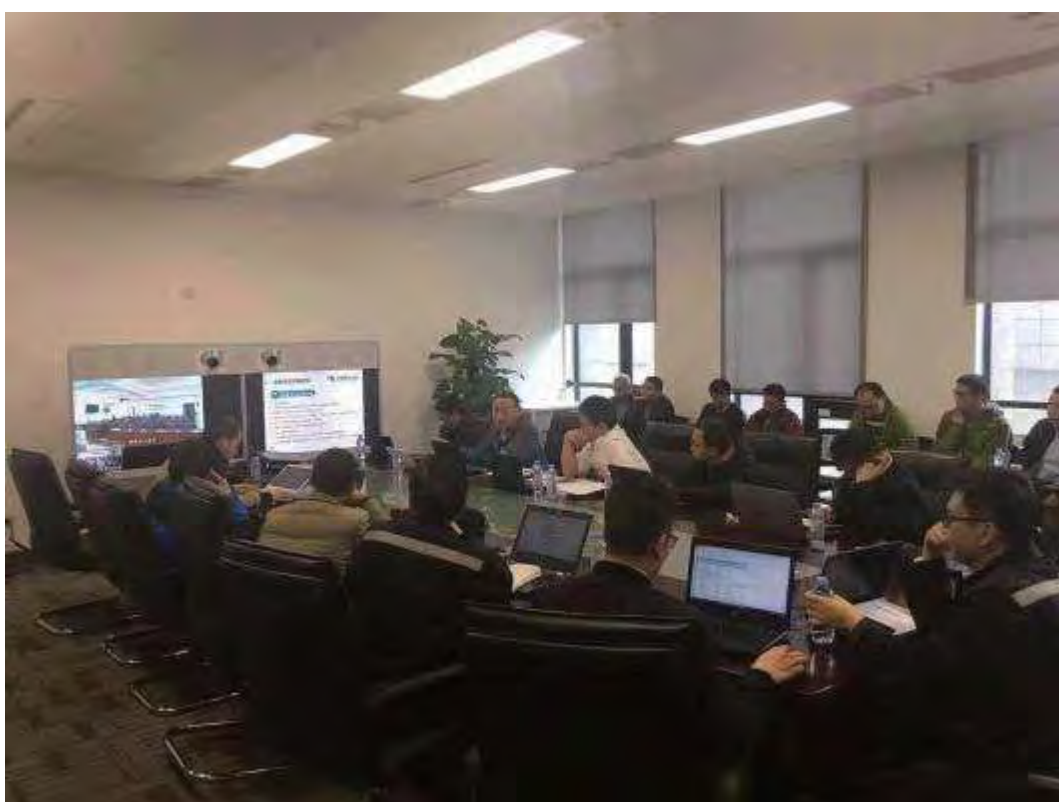
（广州铁路局交流培训）



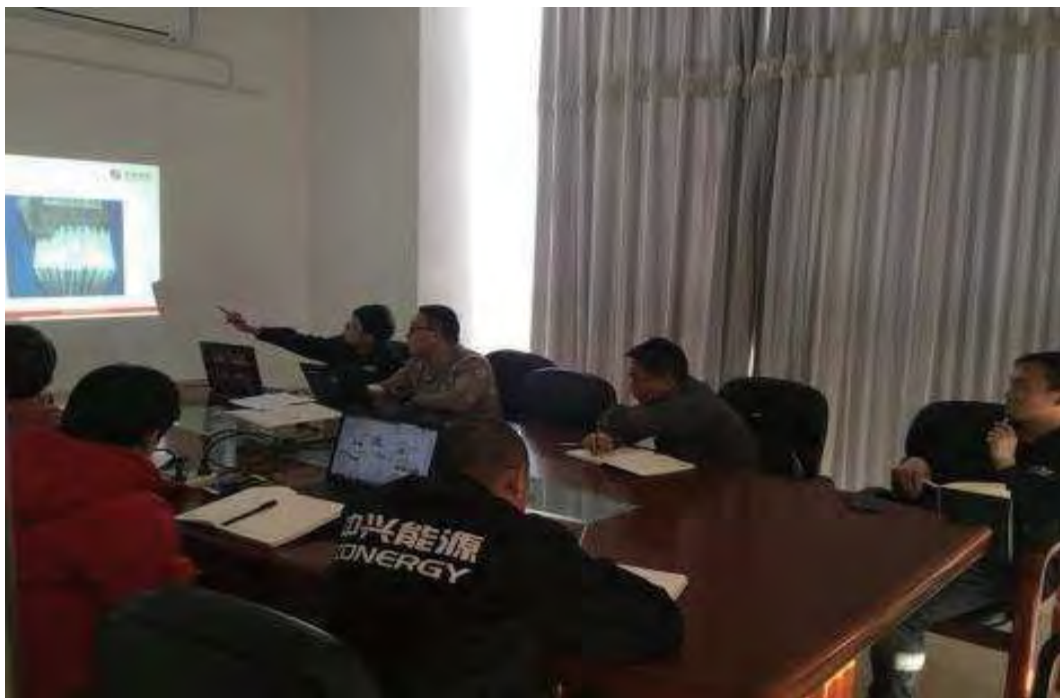
（山东移动交流培训）



（玉溪电信交流培训）



（宁德联通交流培训）



（中兴能源公司交流培训）

（二）海外市场交流培训



（菲律宾 Fulrube11 培训）



（印尼 Ahbimata 培训）

近三年客户满意度调查

年份	2017	2018	2019
客户满意度	94. 2%	94. 7	95. 5%

第四章 员工责任—以人为本

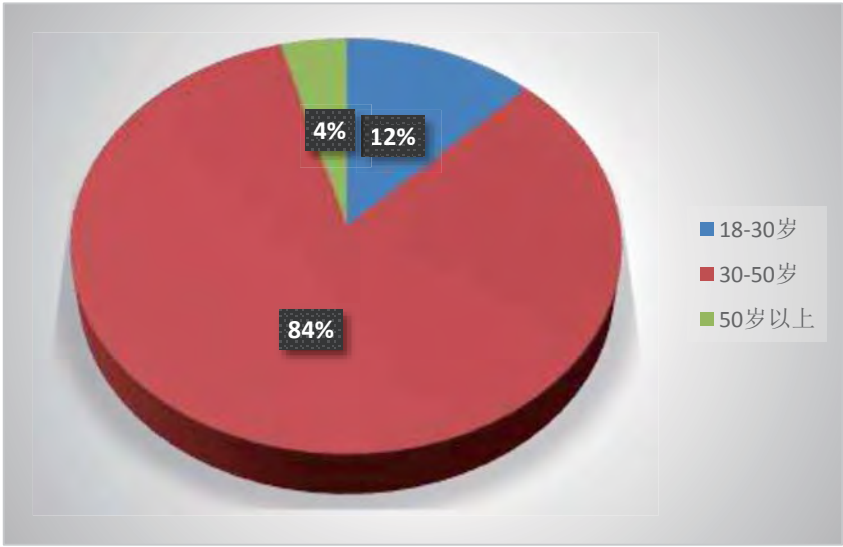
山东圣阳电源股份有限公司坚持以人为本，尊重员工的各项基本权益，为员工提供富有竞争力的薪酬及福利待遇，并为员工规划了完善的职业发展通道，同时积极采取措施保障员工的健康与安全，为员工打造一个安全舒适的工作生活环境。

一、员工现状

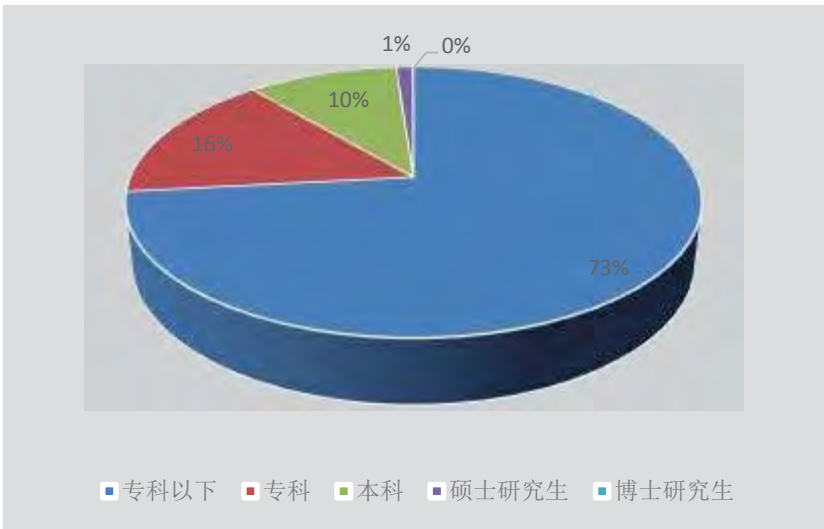
公司现有员工 1714 人，其中男性员工 1207 人，占员工总数的 70.42%；女性员工 507 人，占员工总数的 29.58%。公司有少数民族员工 7 人，残疾人员工

17 人。公司高层管理人员 15 人，其中本地籍 14 人，占比 93.33%；女性高层管理人员 2 人，占比 13.3%。

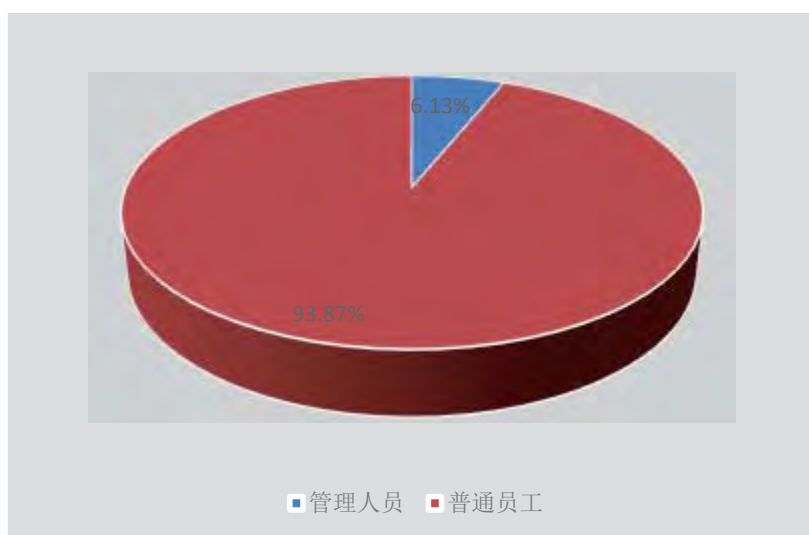
员工年龄构成



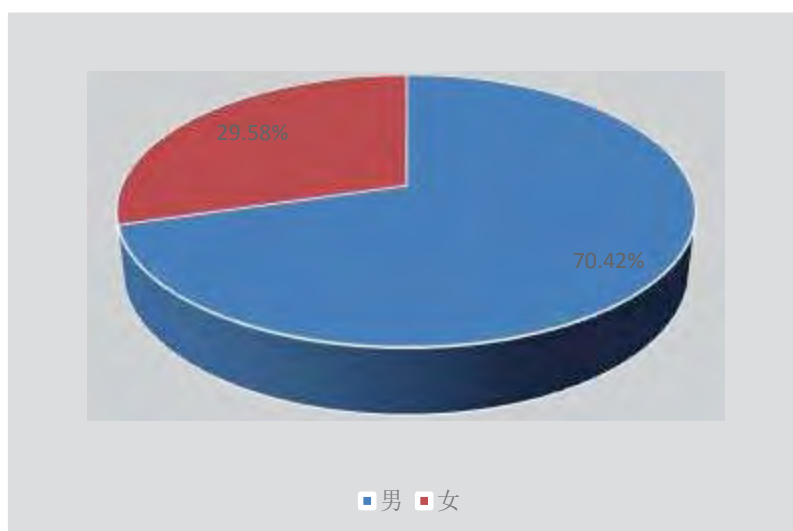
员工学历构成



员工岗位构成



员工性别构成



二、员工权益保障

公司严格遵守《劳动法》等国家法律法规，切实保护员工的各项权益，并制定了《禁止使用童工管理程序》、《禁止强迫劳动和使用囚工管理规程》、《禁止歧视管理程序》、《劳动争议和争议申诉渠道管理规程》等一系列保护员工利益的相关制度。同时，公司工会积极发挥自身职能，维护员工利益；公司员工代表大会也积极为员工发声，为员工争取更多权益。多年来，公司未发生员工利益受到侵犯的事件，员工得到的实惠越来越多。

公司工会代表全体员工，与公司签订了集体劳动合同、工资专项集体合同、女职工保护集体合同，集体劳动合同覆盖了 100%的员工。所有员工个人还与公

司签订了劳动合同，劳动合同签订率达 100%。合同的签订，有效保障了员工的合法权益。

1、薪酬待遇

公司实行男女同工同酬的工资制度，并建立了稳定的薪酬增长机制，员工薪酬待遇在当地属中上水平，远高于当地最低月工资标准。

2017 年-2019 年员工薪酬

	2017 年	2018 年	2019 年
人均年工资	49823.97	52446.28	55068.60
人均月工资	4151.99	4370.52	4589.05

2、福利待遇

按国家规定，公司为所有员工缴纳社保（五险一金），员工社会保险覆盖率 100%。同时，公司还为部分员工购买了商业保险。

公司保障员工的正当休息权利，所有员工均可享受国家法定假期，包含年假、产假、病假、探亲假等。2019 年，孕产期员工产假享受率 100%，产假后返岗率 100%。

公司为员工提供丰厚的福利待遇，包括员工股权激励、节日礼品礼金、高温补贴、生日礼物、日常用品、定期聚餐等。

公司定期发布股权激励计划，全公司范围内发布激励股权。

慰问员工图片

送清凉活动：为员工送上清凉的降温饮品。



冬日送温暖：公司为员工送上冬日温暖



重阳节：慰问离退休老职工



三八妇女节：关爱女员工（健康知识讲座）



3、技能培训

公司每年均会制定年度培训计划，对公司所有岗位的员工进行培训。培训内容包括岗位技能、公司管理制度、安全操作规程、危险品管理等。2019 年，员工人均接受各类培训的时间为 63.93 小时，培训总时数为 143,972 小时

提升质量部门人员的专业化素能培训



铅电经营体赋能培训



职业健康安全培训



安全操作培训



4、晋升机会

我们努力营造人才成长环境，规划了员工职业发展通道，建立了完善的绩效考核制度，并制定各种激励机制，其中包括股权激励等，营造员工成长的良好氛围。在积极提拔内部优秀员工的同时，我们还主动向社会招聘优秀人才。优秀人才队伍的建设，为公司的长远发展提供了有力保障。根据评估表现，2019 年，共有 199 员工获得晋升。



5、对话沟通

公司保障员工享有言论自由和结社自由，建立了完善的沟通机制，让员工能自由加入工会及参加员工代表大会，及时表达诉求，包括与公司管理层进行对话交流，切实维护自己的权益，工作条件等得到有效保障。确保公司范围内无童工、强迫劳动、人口贩卖、多元性歧视和骚扰等情况发生。在全公司范围内选举职工代表，并定期召开职能代表大会和集体商议会议。

工资集体协商会议图片



工会会议图片



员工代表大会图片



公司座谈会图片



三、员工活动

为增强员工的归属感和幸福感，公司投入资金完善各项娱乐设施，积极开展员工文体活动，缔造快乐的公司氛围。对于遇到困难的员工，公司也会及时给予帮扶。

每年春节、中秋节公司领导走访慰问困难职工



“圣阳爱心基金”为社会和有困难的职工送上爱心援助



公司每年都开展丰富多彩的娱乐活动





近三年员工满意度

2017 年	2018 年	2019 年
92.5%	93%	94.5

第五章 健康安全责任——安全至上

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，狠抓安全生产工作，一是强化安全生产标准化制度建设，管控风险；二是改善员工工作环境；三是加强培训，提高员工安全意识；四是强化员工健康安全保障。

一、安全管理

公司成立了安全生产委员会，统领全公司的安全生产工作。重点研究制定安全生产技术措施和劳动保护计划，实施安全生产检查和监督，调查处理事故等工作；定期组织公司级安全大检查，对危险及要害部位进行重点检查，并督促事故隐患整改和危险源点的监控工作；定期召开安全生产会议，宣传本公司有关安全生产规定、标准、安全工作重点和动态、通报安全检查情况、典型经验和典型人物，对典型事故案例、“三违”现象进行剖析，解答热点问题。

同时，公司层层签订安全、消防目标责任状；每一个岗位签订安全、消防、职业健康责任书，确保公司所有人都是安全责任人。

公司全公司范围建立并运行职业健康安全管理体系，并获得了 OHSAS18001 认证证书，为员工筑就了一道坚实的健康安全防护网。

二、安全培训

公司加强了对员工的安全技能培训管理，确保新员工在接受安全培训后方能上岗；同时要求公司所有员工每年都必须参加一定时间的安全培训、演练，提升员工安全技能。2019 年，公司每月组织安全生产知识、技能的宣传培训活动，全年员工人均安全培训达 30 小时。

公司严格按 OHSAS18001 标准，制定了《安全操作规程》等一系列管理制度，规范工作流程和员工操作行为，杜绝安全事故的发生。公司还重点加强了对各种特种设备的管理，保证特种设备的登记率、定期检验率达 100 %，操作人员持证上岗率也达到 100%。

安全宣传图片



火灾安全应急演练图片



天然气泄漏安全应急演练图片



硫酸泄露安全应急演练图片



安全技能培训图片



急救演练图片



三、安全检查

为保障安全生产，公司配备了齐全的安全设施，张贴了醒目的安全标识。同时，为防范安全事故发生，公司强化了安全检查。除各车间班组的日常检查外，公司安全生产领导小组还定期组织安全生产大检查，以及时消除安全隐患。公司定期对所有特种设备均进行检测，并强化了对危险品的管理力度。公司还制定了应急预案，配备应急人员和必要设施。

2019 年，通过定期与不定期的安全生产检查，公司未发现重大的安全隐患，未发生危险品泄漏事件，新建项目环评 100%。

安全检查图片



安全隐患排查计划表

排查类型	组织级别	组织部门	排查人员	检查周期	排查依据
综合性隐患排查	公司级	环保安全管理室	主要负责人、安全管理委员会	每季度一次	《综合性隐患排查表》
	公司级	环保安全管理室	安全管理委员会、各部门负责人	法定节假日	《节假日隐患排查表》
	部门/车间级	部门/车间	各部门负责人、环保安全管理室	每月一次	《月度隐患排查表》
日常隐患排查	班组级	班组长、安全员	班组长、安全员	每周一次	《日常隐患排查表》
专业性隐患排查	公司级	环保安全管理室	环保安全管理室、能源设备管理室、后勤办公室、技术中心	每半年一次	《专业性隐患排查表》
事故类比隐患排查	公司级	环保安全管理室	安全生产管理委员会、各部门负责人	适时开展	《事故类比隐患排查表》

四、职业健康保护

为保障员工的职业健康与安全，公司重点做好员工职业病防范工作。具体采取了以下措施：一是向特殊岗位员工发放危害告知书，提高员工防范意识；二是做好职业危害因素如噪声粉尘等的检测工作，推出有效防护措施；三是配备劳动保护、职业病防护用品，保证员工配备率达 100%；四是做好员工的体检工作，每年免费为所有员工进行一次常规体检，免费为特殊岗位员工进行职业健康体检。

2019 年，公司职业病案例为 0。

员工穿戴防护用品图片



员工健康体检图片



2019 年健康安全绩效

重大安全生产事故 0 起
新改建项目安全评价 100%
劳动防护用品配备率 100%
安全培训演练覆盖率 100%
员工人均安全培训时数 30 小时
危化品泄漏事故 0 起
职业病发生 0 起
员工损失工时严重事故率 0

第六章 环境责任—绿色运营

在不断提高经济绩效的同时，圣阳电源努力追求环境绩效的最大化。作为行业的标杆企业，公司坚持可持续发展战略，走绿色发展之路，以促进企业、社会与环境的和谐发展。公司建立了完善的环境管理体系，层层落实环保责任，增强全体员工的环保意识。

为更好地履行环保责任，公司任命了环境管理者代表，全权负责公司环境方面的工作。在具体实践中，公司合理利用能源资源，厉行节能降耗，落实达标排放，开展清洁生产，开展绿色制造，以实际行动，创造更加美好的环境。

公司环保投入超过3000万元，2019年，公司用于环境保护方面的资金达300万元，实现了“新、改、扩建项目环评达100%，环境污染事故为零”的年度环保目标。

一、环境管理

公司非常重视环境管理工作，通过以下手段，极大地提升了公司的环境管理水平：在全公司范围内建立和推行ISO14001环境管理体系，，制定各种规范制度，规范员工行为，明确员工环保职责；加大全员的环境保护的宣传培训工作，提高员工的环保责任意识。公司在实际运营当中注重生物多样性的保护。

2019年对全公司进行环境安全风险评估，在全公司范围内开展内审工作，并聘请第三方机构对公司进行审核。

多年来，公司的环境管理工作受到政府部门和社会各界的肯定。

环境管理会议图片



二、节能降耗

公司积极响应国家号召，制定了《能源与资源管理程序》，建立了能源管理体系，通过加强公司在日常生产管理和施工过程中对材料、水、电、汽、办公用品的使用管理，节约资源、能源，减少浪费，实现降低工程成本，减少环境污染。同时，我们还通过购置新设备，创新工艺和技术水平，提高能源利用率，并逐步扩大可再生能源和可循环使用能源的比例，节约能源。2019 年，公司超额完成年度节能目标，并认真实施各种低碳节能活动、计划，综合能耗也比上一年大幅降低。

公司定期对温室气体的排放进行监测，依据监测结果，适时调整环境管理措施。

项目	2018 年	2019 年
----	--------	--------

电耗 kwh	69225114	68317931
燃气量 m ³	2192383	1850479
水耗 m ³	320715	314115
温室气体排放量（吨）	10900.52	10078.74

能源管理会议图片



智能微电网节能设备图片



1、《7#厂区 3.5MWp 光伏屋顶分布式发电项目》

在海关东路7号厂区各车间屋顶和可利用空地资源规划建设总规模约3.5MW光伏发电项目，拟采用14280块峰值功率为245Wp的光伏组件，总安装容量约为3.5986MWp。项目拟采用的光伏组件尺寸为1650×992×40mm，光伏组件阵列分布安装在6栋厂房的屋顶，组件采用平铺的方式安装，阵列之间留有维护通道。

根据逆变器的参数将光伏组件进行串并联。

方案名称	预计投资 (万元)	预计节约量及效益计算		
		实物量 (/年)	折标量 (tce)	效益 (万元/ 年)
7#厂区 3.5MWp 光伏 屋顶分布式发电项目	1789	278.53 万 kWh	869.01	183.83

7#厂区 3.5MWp 光伏屋顶分布式发电项目图片



2、《6#厂区 156.7kWp 分布式光伏发电项目》

在海关东路 6#厂区仓库南部空地资源规划建设，总规模约 156.7kW，充分利用厂房空地资源，安装分布式光伏发电系统，缓解海关东路 6#供电压力。同时消纳在海关东路 7#电站及西藏通讯基站库存的 156.7kW 组件，盘活闲置资产。

方案名称	预计投资 (万元)	预计节约量及效益计算		
		实物量 (/年)	折标量 (tce)	效益 (万元/ 年)
6#厂区 156.7kWp 分 布式光伏发电项目	10	14 万 kWh	43.68	9.24

6#厂区 156.7kWp 分布式光伏发电项目图片



3、圣阳电源“一带一路”再结硕果 中标巴基斯坦能源部项目

——巴基斯坦能源部政府考察团莅临圣阳

圣阳电源中标巴基斯坦能源部 KHADIM-E-PUNJAB UJAALA PROGRAM 项目——为两万座学校配置光伏储能系统。按照合同约定，2月8日，巴基斯坦旁遮普省能源部组织政府考察团莅临圣阳实地考察。

考察团一行实地考察了圣阳电源工业园和储能电站及远程监控系统。宋斌董事长向考察团一行详细介绍了全过程生产情况、公司技术能力和交付保障能力，考察团一行对生产现场全过程审查后，对圣阳给予高度认可。

东南亚是圣阳电源国际化战略的必由之路，已有十几年的市场基础。为参加此项目投标工作，圣阳电源联合当地光伏系统服务商，进行了近一年的积极筹备。功夫不负有心人，在双方的共同努力下，凭借圣阳品牌知名度和良好的客户口碑，在众多的应标厂家中脱颖而出，一举中标。

紧跟国家“一带一路”顶层战略，圣阳实施国际化发展战略，近年来，公司积极拓展海外市场，不断加快“走出去”步伐，国际化不断结出新硕果。

作为行业领先的能源解决方案提供商，圣阳电源将肩负起企业的责任与担当，继续围绕“一带一路”国家战略，进一步拓展开发新能源领域相关业务，成为联系中巴友谊和中巴经济合作的重要纽带，为祖国的“一带一路”和中巴经济走廊战略规划添砖加瓦。



4、圣阳电源助力高密度分布式能源接入交直流混合微电网示范项目

国家 863 课题“高密度分布式能源接入交直流混合微电网关键技术”示范项目调试成功。圣阳电源依托先进的铅炭电池技术和成熟的储能系统集成经验为该示范项目提供了储能系统解决方案。

该项目由国网浙江省电力公司依托国家 863 课题“高密度分布式能源接入交直流混合微电网关键技术”，联合浙江大学、天津大学、中国电科院、圣阳电源等国内多家科研院所和设备制造商共同实施完成。

该项目重点攻克了高密度分布式能源接入交直流混合微电网系统的网架优化配置、稳定控制、综合保护、电能质量治理及能量优化等关键技术。项目通过对浙江世纪华通车业股份有限公司厂区内原有 2.4MW 光伏系统及注塑机、照明负荷的改造,并增加 1MWh 铅炭电池储能系统、风力发电系统及电动汽车充电系统,配合先进的潮流控制器、电力电子变压器、直流断路器等设备,建立并网型低压交直流混合微电网混联结构,实现可再生能源高效利用和直流负荷的高可靠性供

电。

作为项目关键技术之一的铅炭电池储能系统，由圣阳电源提供。FCP 铅炭电池集装箱式储能系统，采用日本古河铅炭技术，储能系统 70%DOD 循环寿命可达 3500 次以上，可满足项目长寿命、高可靠性的储能需求，同时模块化的设计，实现了储能系统的集成化、集约化。

随着国家能源革命的不断推进，可再生能源分布式、高密度接入势在必行。面对新的发展机遇与挑战，圣阳电源将加快转型升级，以客户为中心，秉承“新能源、新技术、国际化、跨边界”的发展战略，发扬圣阳电源一体（储能系统解决方案）两翼（铅炭电池、锂电池）的综合优势，以多元化的解决方案应对能源互联的多样化需求。创新发展、追求卓越，我们在路上。



三、废弃物管理

在公司的经营过程中，我们强化了对废弃物的管理，制定了废弃物处理相

关控制程序，消除生产、办公过程中产生的废渣、废水、废气、噪声、粉尘对环境造成的影响。我们还聘请有资质的专业机构，对废气、噪音、废水、食堂油烟定期进行检测，以便及时消除隐患，确保环境安全。2019年度产生一般固废约630吨，产生危险固废约1600吨，全部委托有资质单位规范处置。

2019年未发生环境污染事件。

废水处理图片



废气处理图片



固废处理图片



安全环保部负责公司危险化学品安全监督管理和事故应急救援的组织和协调工作,组织相关部门编制危险化学品清单,并负责向当地公安、安监部门报告本公司构成重大危险源的危险化学品的种类、数量、管理情况等。

2019年,危险品事故0起。

危险品仓库图片



五、无纸化办公

公司上MOM、ERP等办公系统提高办公和生产效率,推动无纸化办公进程。

六、产品生命周期管理

从产品的设计、原材料的采购、生产过程到成品发货和产品使用报废的回收,公司采用全生命周期管理模式,为履行生产者责任延伸制,公司获得危险废物经营许可资质,确保报废电池的规范回收和处置。

第七章 绿色供应链建设

信守对合作伙伴的责任和承诺,圣阳电源坚持诚信为本、合法经营、共同发展的理念。公司通过制定商业道德、相关方管理等政策,以制度化的方式,规范公司和员工的商业行为,公平公正地与客户、供应商及其他合作伙伴开展合作,共同促进行业发展,为社会的进步出力。

一、合规运营

公司依法运营,严格遵守国家法律法规,遵从社会公德、商业道德和行业规

则，恪守商业诚信，履行合同；及时缴纳税款，不偷税漏税；禁止不正当竞争及商业腐败行为；积极推进反腐倡廉，制定廉洁自律相关规定，做守法企业公民。

二、道德自律

1、诚信为本

公司坚持诚信为本，诚实经营，认真对待客户、供应商、员工、竞争对手及其他利益相关方，杜绝任何不诚信行为。公司制定了规范商业道德的行为准则，禁止员工有吃回扣、行贿受贿等腐败行为。

2、公平竞争

公司践行公平竞争，不搞掠夺性定价，不诋毁同行，不进行倾销和垄断，反对不正当竞争，自觉维护公平的市场竞争环境，促进市场健康发展。（行业活动）

3、行业活动

2019年10月21日，中国循环经济协会联合法国电信Orange在江苏南京共同举办了“全球电信行业循环经济论坛”。

循环经济是以资源的高效利用和循环利用为核心，以减量化、再利用、资源化为原则，以低消耗、低排放、高效率为基本特征，符合可持续发展理念的经济增长模式，是对高开采、高消耗、低效益、高排放的传统线性经济发展模式的根本变革。

致力循环经济，践行社会责任，圣阳电源将持续为客户提供绿色循环产品方案，为人类创造绿色、低碳、和谐生态环境和美好未来做出应有的贡献。



3、廉洁从业

在商业交往中，公司严格执行商业道德相关政策，管理人员及关键敏感岗位员工，特别是广大党员，更是以身作则，廉洁自律。公司设立了举报热线和举报邮箱，鼓励商业伙伴和员工举报贪污腐败行为。2019年，公司未发生贪污受贿和相关举报事件。

为激励党员干部强责任、勇担当、弘扬革命精神，贯彻落实党的十九大精神，圣阳党总支去红旗渠进行参观学习。弘扬红旗渠精神，对于我们这些党员来说具有十分重要的意义，在日常的工作中，我们会将在党的光辉指引下，不忘初心、牢记使命，积极发挥一名党员的先锋模范作用，将“自力更生、艰苦奋斗、团结协作、无私奉献”的红旗渠精神发扬光大。



4、信息保护

公司严格保护客户、供应商、员工的信息安全，推出了一系列完善的信息保护措施，包括信息安全制度、签订保密协议、竞业协议、办公系统权限设置等，防范信息安全隐患。同时在商业来往中，严禁侵犯知识产权的行为。2019年，未发生信息泄露事件，也未发生侵权行为。

机房图片



办公系统权限图片



办公系统权限图片

三、供应链管理

1、供应商社会责任管理

在与供应商的合作中，公司通过资质审核、社会责任审核、签订社会责任相关承诺等手段，推动整个供应链上下游的合作伙伴履行社会责任，践行可持续采购。

公司对供应商的选择标准：能提供优质产品和服务、诚信守法、遵守劳工标准和其他国际公约，保护环境，愿意履行社会责任。

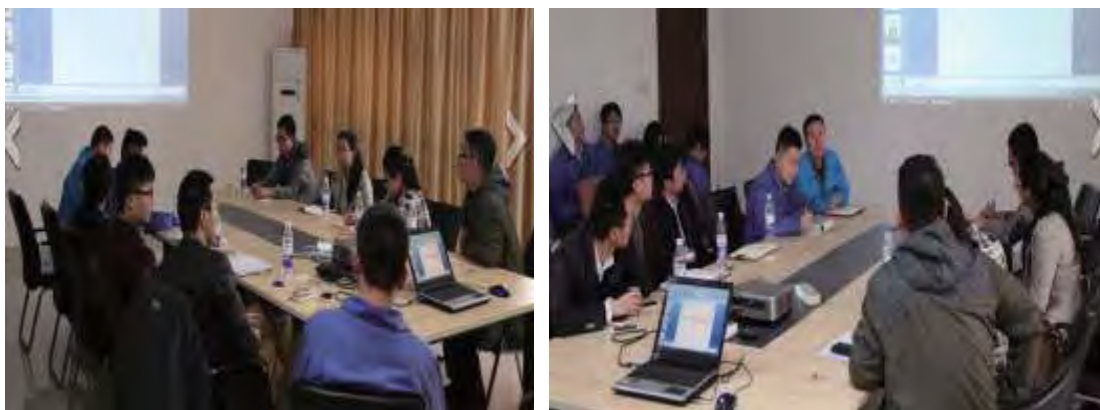
公司不断推进供应商履责，将供应商履行社会责任内容写入采购合同，供应商中全部签署可持续采购章程进行定期现场审核，签订相关方履责承诺书，适时召集供应商开展社会责任培训。特别是对于新供应商，只有通过严格的社会责任审核，才能进入公司供应商名单。而未通过公司定期审核的，将被剔除出供应商名单。2019年，所有供应商均接受了公司组织的社会责任审查，未发现明显的不合格项，符合公司可持续采购政策标准。

公司还逐步扩大了本地供应商的比例，加大了在本地的采购力度，以助力地方经济发展，公司在本地的采购量逐年提升。

新供应商社会责任审核比例

年份	2017	2018	2019
审核比例	100%	100%	100%

供应商审核图片



供应商培训图片



本地采购量

2017年		2018年		2019年	
本地采购支出	占比	本地采购支出	占比	本地采购支出	占比
97636700元	10.09%	110759450元	11.12%	120959520元	15.02%

2、采购员责任管理

在促进供应商履责过程中，公司采购人员扮演着重要角色。为此，公司强化了对采购人员的管理：一是在年度考核、晋升考核中加入社会责任履责内容；二是要求采购人员签订廉洁自律承诺书；三是强化对采购人员的社会责任意识培训，提升采购员对供应商环境与社会责任的监控、督促能力，2019年公司所有采购人员均参加培训，培训合格率达到100%。

价值管理绩效（供应商审核比例、已签署 廉洁承诺书的比例、供应商廉洁自律告知书……）

合同履行率 100%	员工商业道德培训率 100%
产权纠纷 0 起	信息泄漏 0 起
商业道德违规事件 0 起	保密协议签订 100%
客户投诉解决率 100%	采购员社会责任培训 100%

第八章 社区责任—公益慈善

经过多年的发展，公司客户遍及全球各地，企业发展取得了骄人业绩。为感谢社会各界长期以来的鼎力支持，公司积极帮助社区发展，帮扶困难职工，资助贫困学生，为受灾群众捐款，广献爱心，履行企业公民职责。

一、心系困难群众

在圣阳“创造价值，惠利社会”企业文化的熏陶下，在一次次德行善举、救济解困的行动里，圣阳人读懂了爱与感恩，同时也用自己的爱温暖着更多的人，用自己的感恩感动着更多的人！——在爱心送考车队里，在交通协警中，在贫困山区学校里，在重病捐赠的队伍里，常常看到圣阳人送爱心的身影。他们完全出于自愿，没有所求，只想尽自己所能做点有利于他人、有利于社会的事情，急群众之所急，想群众之所想，公司长期对困难地区的村民进行帮扶，并赠送生活物资。

1、帮扶困难员工

公司董事长、总裁宋斌、党总支书记王平、工会主席李东光等公司领导分别带队公司工会成员深入计生困难家庭户，开展防寒慰问送温暖活动。给困难户都送去了御寒的棉被、大米、食用油等生活用品，并与困难家庭户亲切交谈，细心询问家里的生活情况、身体健康状况以及实际存在的困难等，鼓励他们保持乐观的心态积极面对生活，将公司的关怀及温暖送到困难员工的心坎上。



2、圣阳青年志愿者关爱贫困学生韩琳

这是一个特殊的家庭：家中 4 口人，韩琳琳今年 12 岁，初一学生；爸爸五十多岁，身材矮小，体弱多病，无力维持家庭生计；妈妈精神病患者，智力严重不足；弟弟两岁，还不会说话。这样的家庭，让韩琳琳这个本该还在妈妈怀里撒娇的孩子成了家里的顶梁柱。困苦的生活没有把韩琳琳打倒，她阳光、坚强，不但坚持学业，在班里保持着较好的成绩，而且回家照顾妈妈，拉扯弟弟，照顾一家老小吃穿。

圣阳青年志愿者了解韩琳琳的情况后，十分关注，他们携带米、面、油、衣服、食品、月饼等爱心物资，在村委柴书记引领下，来到韩琳琳家中，将爱心物资送到韩琳琳手中，让这个特殊家庭感受到来自社会的关爱！志愿者们详细了解韩琳琳当前的困难后，圣阳青年志愿者资助其一吨燃煤、几套新被褥、一台电视机。让他们过上正常的生活。为减轻韩琳琳家生活负担，志愿者帮助

协调韩琳琳学杂费减免问题，帮助其争取助学金。



二、支持灾区群众

一方有难，八方支援。对于遭遇地震、洪涝等自然灾害地区的群众，公司总会在第一时间施以援手。

案例：救助受灾地区



2013年，四川雅安发生了7.0级强地震，捷康人自发组织为灾区捐款献爱心活动。参加捐款的人员有各部门经理、部门办事员等，现场捐款结束后，很多繁忙的一线工人又陆陆续续地将自己的爱心款送到了工会。

三、帮扶困难员工

对于遇到困难的员工，公司总是慷慨相助进行救济，把他们当作自己的亲人一样看待。特别是对那些得了重病的员工，公司除帮助员工申请医疗保障外，还赠送慰问金，并发动员工进行捐款。

1、困难员工救助

为帮扶救助因本人或家庭成员遭遇意外事故、伤害、患重大疾病等原因造成的低收入生活困难的员工家庭，根据公司《员工福利管理制度》的规定，经公司党、政、工联席会议研究，每年公司对困难员工组织帮扶救助。



2、圣阳人：满怀爱心，凝聚温暖

——圣阳一千余人向同事张涛捐助医救女儿生命款十万余元

公司发出给极板车间员工张涛一家自愿捐款医救女儿生命的倡议后，公司员工积极响应，不到一周的时间，一千多位圣阳同事参与到爱心捐助活动中，共捐献医救款 107121 元。

公司工会主席李恕华与审计部部长李媛媛代表全体自愿捐助人员前往济南千佛山医院看望了张涛女儿张亚鑫，带去了圣阳员工及家属的爱心捐助款，并送去圣阳大家庭的问候！

公司极板车间员工张涛的女儿张亚鑫同学被确诊为极重型再生障碍性贫血，现于济南千佛山医院接受治疗。近日经天津医院的配型指标分析，她与妹妹的骨髓配型结果十分吻合，已具备进行手术的条件。五天后进行正式手术，术后还要再接受抗感染治疗。面对病魔，张亚鑫同学表现出了坚强的意志和坚定的信念。

土帮土成墙，人帮人成城！在这个寒冷的冬天，在这个无情的病魔面前，我们看到了圣阳人的团结精神，更感受到了圣阳人的爱心和凝聚起的集体温暖！或许我们每个人都是渺小的，我们个人的力量也是微弱的，但只要我们团结一心，就没有战胜不了的困难。相信张亚鑫同学在大家的关心、关爱下，也一定会战胜病魔，早日康复、重返校园！



四、参与公益活动

公司积极参与政府或社会机构组织的各类社会公益活动，热心帮助社会弱势群体，经常性地组织员工参加义务劳动、慰问孤寡老人、慰问武警官兵等爱心活动。

1、圣阳电源为 2018 中国（曲阜）国际孔子文化节保驾护航

作为曲阜本土的新能源供应商，圣阳电源用自己实实在在的行动，对来自全国乃至世界各地的朋友表达出最诚挚的欢迎和最真切的问候——护航第五届尼山世界文明论坛顺利召开。为确保论坛的顺利进行，公司为现场的灯光、音响等设施

全部做了系统备电准备，以确保供电万无一失。这是曲阜组织的又一国际瞩目的活动，将对文明的相融和人类命运共同体建设起到积极作用。



2、圣阳电源为 2018 年央视中秋晚会保驾护航

备受全球亿万华人关注的 2018 央视中秋晚会在曲阜举行，圣阳电源作为秋晚的唯一备用电源提供商。为了确保工作的顺利推进，董事长亲自做了安排部署，成立了“2018 央视秋晚备用电源圣阳保障工作组”，为项目提供了 10 台 UPS、602 只高功率电源，主要用于现场的灯光、录播、直播整流、音响等，输出十路电源系统连接终端设备，按照央视工作组要求，圣阳电源确保实现了 0 秒切换，备电保障万无一失，为秋晚服务工作圆满画上句号。





3、衣+衣=爱！圣阳爱心行动

为贯彻落实市委、市政府关于保障全市建档立卡贫困群众“不愁穿”问题工作要求，圣阳电源积极响应市妇联、市经信局党工委号召，发动全员开展“衣+衣”爱心传递活动，捐赠衣物 4000 余件。

活动仪式上，经信系统爱心人士爱心在这里不断聚集，工作人员忙碌着接收、整理员工捐来的衣物，看着捐赠的衣物堆得越来越高，大家脸上洋溢着温暖的的笑容，纷纷表示，能够物尽其用、奉献爱心非常开心。捐一件衣物，献一片爱心！相信小小的善举一定会温暖那些需要帮助的人，温暖他们，也温暖我们自己！



4、公司 FCP 铅炭储能系统中标华电西藏尼玛县可再生能源局域网工程 ——国家重点扶持的精准扶贫、精准脱贫的民生工程，圣阳在行动

圣阳电源 FCP 铅炭储能系统成功中标世界海拔最高、规模最大的光储柴(油)微网电站——华电西藏尼玛县可再生能源局域网工程,该项目是国家重点扶持的精准扶贫、精准脱贫的民生工程。

该工程由中国华电集团公司西藏分公司建设,国电南京自动化股份有限公司设计和总承包。整体工程由光储柴(油)电站和城区配电网组成,包括 22MW 光伏发电站系统、12MW 储能电源双向逆变器、12MWh 锂离子电池组、36MWh 铅炭电池组以及 2 台 1500kW 柴油发电机。

圣阳电源作为储能系统解决方案的领导者,凭借 FCP 铅炭电池领先的技术优势和成熟的储能系统解决方案成功中标。FCP 铅炭电池是圣阳电源引进日本古河电池株式会社国际领先的铅炭技术,国内生产的能量型先进储能电池,其 70%DOD 循环寿命可达 4200 次以上,可满足项目对长寿命、高可靠性储能系统的需求。

尼玛县位于西藏那曲地区西北部,平均海拔 4800m,年均气温 2.3℃,户外极端最低气温低于-44.6℃,空气稀薄、多风雪。极端恶劣的气候环境、高海拔、严重的高原反应、原材料运输困难等对工程施工提出了前所未有的严峻考验。

面对现场环境恶劣、项目工期紧、施工难度大等挑战,圣阳人坚守承诺,通力协作、攻坚克难,率先按期保质地将 FCP 铅炭储能系统设备安全运达施工现场,并立即投入了安装准备工作。圣阳员工必将发扬长征精神,排除万难,确保规范施工、准时交付,全力协助客户打造精品工程。助华电、保民生,圣阳电源责无旁贷、奋勇向前!





五、捐资助学

1、关爱特殊儿童，支持特殊教育

第 29 个全国助残日来临之际，曲阜市特殊教育学校组织“以爱育爱，静待花开”三十年发展成果暨特校建校 30 周年庆典活动，圣阳电源应邀出席活动，并再次为特校的孩子送去爱心和温暖。

多年来，圣阳电源走进特校、走进特校里的孩子们，在爱心资助他们的同时，还与孩子们开展互动联谊活动，和他们亲切互动，增进沟通交流，给他们带来快乐和信心。作为一家社会公众公司，圣阳电源在发展经济的同时，积极承担社会责任，参与社会公益活动，始终把捐资助学、扶贫济困、对口帮扶等爱心工程记在心上、落在实处。



2、圣阳电源结对帮扶 爱心陪伴孩子成长

新学期之际，圣阳电源再次走进“一对一帮扶”孩子们的家庭、学校，给孩子们送去新衣，询问家庭情况、学习情况，用爱心陪伴孩子们成长，并为孩子们送上新衣与学习物品。



六、献礼“八·一”：军民共建，共叙军民鱼水情

向英雄的人民解放军致敬”拥军活动在曲阜市人民武装部举行。公司工会主席带队到武装部表示慰问，送去了大米、食用油等慰问品，对武装部在维护社会和谐与稳定中做出的贡献表示敬意，并向全体武装部官兵致以节日的问候和祝福。武装部领导对圣阳电源的慰问表示感谢，对圣阳电源给曲阜经济发展做出的积极贡献表示赞赏。双方承诺，将各司其责，共同为建设“礼仪之邦、首善之区”继续贡献自己的力量。



七、荒山绿化

植树造林 增绿添彩

暖风醉人，新绿初绽。3月13日下午，公司组织近百余名员工前往防山镇开展植树活动，以实际行动助力“绿满荒山”，为防山大地增绿添彩。在防山镇日兰高速南侧的荒山植树点，公司员工一下车就投入到紧张的植树劳动中。活动现场大家有序分工，有的扶正树苗、有的挥锹填土、有的培实新土，一派忙碌景象。同事们个个热情洋溢、干劲十足，精心种下每一株树苗，一起为美化环境献

力，很好的彰显了圣阳的精神风貌。这片紧邻日兰高速公路的植树区原本树木稀少，多年荒芜。在此实施植树绿化后，此区域将与东西侧的山体侧林、南部山体松林连成一道屏障屹立曲东。



展望 2020

2020 年是公司发展的关键一年，我们将继续推进绿色发展，积极推进节能减排工作，以更积极、负责任的姿态，发展低碳经济，保护地球环境；坚持合作共赢，与各合作伙伴一起，贡献行业发展；开展关爱行动，多行公益，回报社会，促进社会和谐。

推进可持续发展

公司将继续深入推进“资源节约型、环境友好型”企业建设，清洁生产，节能减排，绿色办公，降低碳排放，并通过绿色创新技术和解决方案的研发，为节能降耗助力；同时，着力改进技术、生产工艺，避免产品周期对人类和环境造成损害，为客户提供更环保、更节能、更安全的产品；物尽其用，通过加大投入和技术手段，实现废物的回收利用，减少排放；本着责任关怀理念，公司将尽最大的努力，满足利益相关方的合理期待，合作共赢，与政府部门及相关机构合作，完善行业相关标准，并推动标准的执行。

推进商业道德建设

坚持合法经营、诚信经营。在未来的发展进程中,公司将持续恪守商业伦理,公平诚信地参与市场竞争,恪守商业伦理,做良心企业;同时,加强商业道德建设,反对行贿受贿,反对腐败,反对不正当竞争,强化对员工的商业道德培训,树立良好的企业形象;继续推进可持续采购,公司将打造精益供应链,加强对供应商健康与安全、环境、劳工实践和人权方面的审核和要求,并推动价值链上的供应商开展社会责任建设,共同创造负责任的经济效益。

推进员工关爱

公司将加大投入,进一步履行对员工的关爱责任,为员工创造更多的学习机会,丰富员工培训形式和内容,培养更多的高精尖人才;同时,进一步创新人才选用机制,打造全方位的晋升通道,促进员工职业成长;继续完善员工薪酬福利保障体系,让员工享受企业的发展成果;为保障员工的职业健康与安全,公司将更加重视安全运营,严格执行各项安全管理制度,强化安全培训,加大安全投入,真正建立本质安全型企业;开展更丰富的文体活动,促进员工身心健康。

推进公益事业

切实履行企业公民责任,回报社会。公司将继续开展公益活动,参与政府组织的各种公益慈善活动,持续关注弱势群体、教育事业和环境保护;探讨开展可持续公益,组织更多员工投身志愿者服务,并在公司内部完善志愿者服务机制,实现志愿者服务常态化;同时,以更积极的姿态,参与社区建设,帮助弱势群体就业,为缔造和谐社会贡献力量。

G4 指标索引

标准披露第一部分：一般标准披露项

1. 战略与分析

战略与分析	描述	页码
G4-1	机构最高决策者就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	4
G4-2	描述主要影响、风险及机遇	4、5

2. 机构概况

概况披露	描述	页码
G4-3	机构名称	5
G4-4	主要品牌、产品和服务	5
G4-5	机构总部的地点	6
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	5
G4-7	所有权的性质及法律形式	5
G4-8	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）	5
G4-9	机构规模	5
G4-10	按雇佣合同和性别划分的员工总人数	5、26
G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	33
G4-12	描述机构的供应链情况	59
G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链的重要变化	6
G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事	13
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	14
G4-16	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议组织，并且： 在治理机构占有席位 参与项目或委员会 除定期缴纳会费外，提供大额资助 视成员资格具有战略意义 主要是指以机构名义保持的成员资格。	9、10

3. 确定的实质性方面和边界

概况披露	描述	页码
G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体；说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	1、5、6
G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程；说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	1、5、6
G4-19	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	1、5、6
G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	1、5、6
G4-21	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	1、5、6
G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	1
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	1

4. 利益相关方参与

概况披露	描述	页码
G4-24	机构的利益相关方列表	14
G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	14
G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	4
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构响应的方式，包括以报告响应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	14

5. 报告概况

概况披露	描述	页码
G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	1
G4-29	上一份报告的日期（如有）	/
G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）	1
G4-31	关于报告或报告内容的联络人	1
G4-32	说明机构选择的“符合”方案（核心或全面）	1
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法	/

6. 治理

概况披露	描述	页码
G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	13
G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	/
G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报	13
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的回馈过程	13
G4-38	说明最高治理机构及其委员会的组成	13
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位（如有，说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因）	13
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	13
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	13、14
G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色	/
G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施	13、14
G4-44	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估；对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	/

G4-45	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色；是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理	13、14
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色	13、14
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	13、14
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	1
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	13、14
G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制	
G4-51	说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策；说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联	/
G4-52	说明决定薪酬的过程	/
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果，如适用	/
G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入的比率	28
G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率	28

7. 商业伦理与诚信

概况披露	描述	页码
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	7、55
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如说明热线或建议热线	55
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	55

标准披露第二部分：具体标准披露项

管理方法披露

管理方针	描述	页码
G4-DMA	说明为什么该方面具有实质性。说明使该方面成为实质性方面的影响；说明机构如何管理实质性方面或其影响；说明管理方法的评估	1
绩效指标	经济	页码
G4-EC1	机构产生和分配的直接经济价值	7
G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	/
G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度	7
G4-EC4	政府给予的财务补贴	7
G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	28

G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例	26
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	50
G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	/
G4-EC9	在重要运营地点，向当地供货商采购支出的比例	60
绩效指标	环境	页码
G4-EN1	所用物料的重量或体积	/
G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	/
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	45
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	45、46
G4-EN5	能源强度	45
G4-EN6	减少的能源消耗量	45
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	45
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	45
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	/
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	45、46
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	/
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	/
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	40
G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种总数	/
G4-EN15	直接温室气体排放量（范畴一）	45
G4-EN16	能源间接温室气体排放量（范畴二）	45
G4-EN17	其他间接温室气体排放量（范畴三）	45
G4-EN18	温室气体排放强度	45
G4-EN19	减少的温室气体排放量	45
G4-EN20	臭氧消耗物质(ODS)的排放	45
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	45
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	45
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	51

G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	51
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	51
G4-EN26	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	52
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	52
G4-EN28	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比	/
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	51
G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	50
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	44
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供货商的比例	59
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	59
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	/
绩效指标	劳工实践及体面工作	页码
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和员工流失总数及比率	26
G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	27
G4-LA3	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例	27
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明	/
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表在总职工人数中所占的百分比	38
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	26
G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	30
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	26
G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	24
G4-LA10	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	24
G4-LA11	按性别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	25
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	/
G4-LA13	按员工类别和主要运营地区划分，男女基本薪金和报酬比率	23
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供货商所占比例	47
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	/

G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	25
绩效指标	人权	页码
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	21
G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	24
G4-HR3	歧视个案的总数，以及机构采取的纠正行动	/
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或主要供货商，以及保障这些权利的行动	/
G4-HR5	已发现具有严重童工事件风险的运营点和主要供货商，以及有助于有效杜绝童工的措施	/
G4-HR6	已发现具有严重强迫与强制劳动事件风险的运营点和主要供货商，以及有助于消除一切形式的强迫与强制劳动的措施	/
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	28
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及机构采取的行动	/
G4-HR9	接受人权审查和/或影响评估的运营点的百分比和总数	/
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供货商的比例	47
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	/
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	/
绩效指标	社会	页码
G4-S01	实施了当地小区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	41
G4-S02	对当地小区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	/
G4-S03	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比，以及所识别出的重大风险	/
G4-S04	反腐败政策和程序的传达及培训	43
G4-S05	确认的腐败事件和采取的行动	/
G4-S06	按国家和接受者/受益者划分的政治性捐赠的总值	/
G4-S07	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的总数及其结果	/
G4-S08	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	/
G4-S09	使用社会影响标准筛选的新供货商的比例	47
G4-S010	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	/
G4-S011	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	/
绩效指标	产品责任	页码
G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	16

G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品及服务健康与安全影响的法规及自愿性准则的事件总数	/
G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	/
G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	/
G4-PR5	客户满意度调查的结果	25
G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	/
G4-PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	/
G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	/
G4-PR9	如有违反提供及使用产品及服务的法律法规，说明相关重大罚款的总金额	/

联合国可持续发展目标对照表

联合国可持续发展目标		圣阳电源行动框架
1	消除贫困	公司积极参与多种形式社会扶贫活动
2	消除饥饿	公司积极参与多种形式社会扶贫活动
3	良好健康与福祉	重视员工健康，落实职业健康安全措施，全面保障员工身心健康与安全。
4	优质教育	改善教育环境，捐资助学。
5	性别平等	促性别平等、消除性别偏见。
6	清洁饮水与卫生设施	公司提供洁净饮用水源、为员工提供舒适卫生的工作环境
7	廉价和清洁能源	积极开展新能源项目，发展能源节约的产业模式，优化能源结构
8	体面工作和经济增长	公司持续提升员工薪酬待遇和工作环境
9	工业、创新和基础设施	加强工程建设过程中的安全管控；持续加大研发投入。
10	缩小差距	主动承担海外项目所在地社会责任，积极开展海外公益活动。
11	可持续城市和社区	坚持安全生产，强化员工安全生产责任；充分发挥国机集团优势，开展抢险救灾和灾后重建工作。
12	负责任的消费和生产	促进资源和能源的高效利用，减少废弃物排放
13	气候行动	以更加创新的技术手段、更加绿色低碳的运营方式，降低自身生产经营对环境的影响
14	水下生物	公司在生产中确保水下生物不受影响
15	陆地生物	在生产经营过程中保护生物多样性

16	和平、正义与强大机构	反商业贿赂，强化公司党风廉政建设和反腐倡廉建设。
17	促进目标实现的伙伴关系	广泛开展国际交流与合作，提升国机全球影响力。

全球契约十项原则

全球契约十项原则		2019 年行动进展
人权	原则 1：企业界应支持并尊重国际公认的人权	尊重和维护国际公认的保护人权的规范 and 标准，在公司战略和日常运营中全面融入尊重人权和劳工实践原则。
	原则 2：保证不与践踏人权者同流合污	建立健全工会机制，积极推动民主沟通和参与
劳工	原则 3：企业界应支持结社自由及切实承认集体谈判权	严格遵守国家及运营所在地相关法律法规和政策，遵循人权、劳工等有关国际公约。
	原则 4：消除一切形式的强迫和强制劳动	坚决消除强迫性劳动
	原则 5：切实废除童工	坚决杜绝童工和强迫性劳动
	原则 6：消除就业和职业方面的歧视	坚持平等、规范雇佣，禁止一切形式的就业歧视。
环境	原则 7：企业界应支持采用预防性方法应付环境挑战	高度重视低碳环保发展，长期致力于将环境保护与企业战略融为一体。
	原则 8：采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法	强化技术创新，大力推动新能源使用，发展循环经济。
	原则 9：鼓励开发和推广环境友好型技术	积极实施绿色设计，承建绿色工程，持续推进绿色环保，不断提升环境绩效。
反贪污	原则 10：企业界应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂	加强反腐倡廉建设长效机制，深化反腐倡廉教育，加强腐败风险防范。

意见征集

感谢您在百忙之中阅读本报告，我们诚挚邀请您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作。

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1. 您对报告的总体印象是：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

2. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

☐ 很高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 很低

3. 您认为报告结构：

☐ 很合理 ☐ 较合理 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4. 您认为报告版式设计和表现形式：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

开放性问题：

请您对本报告提出宝贵意见与建议：

邮编：273100

电话：0537-4438666（总机）

传真：0537-4437788-8088

邮箱：master@sacredsun.cn



